



Ihr persönlicher Telefonauftragsdienst

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tip Tel Services AG
Zollikerstrasse 153, 8008 Zürich, T +41 44 388 93 93

Vorliegende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen sowie die Infrastruktur, welche Tip Tel Services AG gegenüber ihren Vertragspartnern erbringt und zur Verfügung stellt. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Tip Tel Services AG und bilden somit einen integrierten Bestandteil eines jeden Vertragsverhältnisses.

Vertragsabschluss

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind Offerten (inklusive der für den Kunden reservierte Umschaltnummer) von Tip Tel Services AG während 30 Tagen gültig. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragserteilung oder Unterzeichnung eines Dienstleistungsvertrages durch den Kunden zustande. Aufträge können via E-Mail, Fax, Briefpost oder durch persönliche Übergabe Tip Tel Services AG zugestellt werden. Tip Tel Services AG kann die Annahme von Aufträgen ohne Angabe von Gründen ablehnen und kann die Ausführung eines Auftrages/Dienstleistung unterbrechen, kürzen oder vorzeitig beenden, wenn der Kunde die Auftragserfüllung erschwert oder verunmöglicht, oder wenn der Kunde in Zahlungsverzug steht.

Dienstleistungsverträge

Ein Dienstleistungsvertrag wird ausser andersweitig schriftlich vereinbart auf unbestimmte Zeit, mit einer gegenseitigen Kündigungsfrist von 1 Monat, auf den letzten Tag eines Kalendermonats, abgeschlossen.

Diskretion und Vertraulichkeit

Tip Tel Services AG behandelt sämtliche Informationen die sie im Rahmen ihrer Tätigkeit erhält mit absoluter Vertraulichkeit. Des Weiteren gewährleistet Tip Tel Services AG die Geheimhaltung aller über die Telefonnummer des Kunden ein- oder ausgehenden Mitteilungen.

Vertragsauflösungen und Annulationsbedingungen

a) Bei Dienstleistungsverträgen:

Bei Austritten bzw. vorzeitiger Vertragsauflösung werden keine Kosten zurückerstattet.

b) Annulation von Sitzungszimmern:

- 50% der Raummiete bei einer Annulation von weniger als 1 Monat vor dem Datum des Anlasses
- 100% der Raummiete bei einer Annulation von weniger als 1 Woche vor dem Datum des Anlasses

Der Mieter haftet in jedem Fall für Schäden, die an Räumen, Einrichtungen, Mobiliar und Umschwung entstehen. Bei gemieteten technischen Geräten ist der Mieter verpflichtet, Tip Tel Services AG defekte oder fehlende Geräte zu melden.

Spesen

Auslagen wie beispielsweise Versand- und Portokosten sowie Kosten für die Entgegennahme von Paket-sendungen etc. werden dem Kunden nach effektivem Aufwand verrechnet.



Ihr persönlicher Telefonauftragsdienst

Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich in CHF zzgl. der jeweils zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Mehrwertsteuer.

Die Kosten für die zu erbringenden Leistungen der Tip Tel Services AG werden im Voraus per 1. des Monats in Rechnung gestellt. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Erhalt der Rechnung. Bei Nichteinhalten der Forderungen wird der Service per Ende des Laufmonats eingestellt.

Beim Abschluss eines Halb- resp. Jahresvertrages gewähren wir **5% resp. 10%** auf unsere Telefondienstgebühr. Ändern sich die auf den Pauschalpreisen basierenden Grundlagen, der Leistungsumfang oder andere Parameter wesentlich, denen die Berechnungen der Pauschalpreise zugrunde liegen, werden diese auch während des Halb- resp. Jahresvertrages angepasst.

Haftung

Tip Tel Services AG übernimmt weder gegenüber dem Kunden noch gegenüber Dritten irgendwelche Haftung für allfällige Hör- und Übermittlungsfehler, Dienstleistungsunterbrechungen infolge technischer oder anderer Fehler sowie Störungen an der Telefonanlage oder dem Telefonnetz.

Da die Sicherheit des Datenverkehrs nicht absolut gewährleistet werden kann, wird auch für daraus resultierende Schäden keine Haftung übernommen. Insbesondere für Handlungen oder Verschulden Dritter durch welche die Daten geändert, gelöscht oder anderweitig beschädigt werden, wird keine Haftung übernommen.

Werden Mitarbeitende von Tip Tel Services AG auf Weisung eines Kunden tätig, so wird die Haftung für leichte und grobe Fahrlässigkeit explizit ausgeschlossen.

Ebenso wird die Haftung in Zusammenhang mit der Annahme, Weiterleitung oder Aufbewahrung jeglicher Art von Postsendungen ausgeschlossen.

Schadenersatzansprüche aufgrund der eben erwähnten Vorfälle werden ausdrücklich wegbedungen.

Salvatorische Klausel

Sollten diese Regelungen oder Teile dieser Regelungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die deren wirtschaftlichem Sinn am nächsten kommt.

Gerichtsstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tip Tel Services AG unterliegen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, 1. November 2012